

FLORESTECA BV PRIVACYBELEID - versie 25/05/2018

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") van de Europese Unie in werking getreden. Floresteca BV verwerkt bepaalde van uw persoonlijke gegevens. Floresteca BV is steeds zorgvuldig omgegaan met uw persoonsgegevens en zal dat onder de AVG ook blijven doen.

In dit privacybeleid leggen we uit hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid geldt voor al uw persoonlijke informatie die we verwerken als u met ons een overeenkomst heeft gesloten, onze websites bezoekt of anderszins met ons in contact treedt. Het privacybeleid is verdeeld in verschillende categorieën die u hieronder aantreft.

1. Wie zijn wij

Wij zijn Floresteca BV een Nederlandse besloten vennootschap die kantoor houdt aan de Strawinskylaan 825, 1077 XX Amsterdam.

Floresteca BV is verantwoordelijk voor de in dit privacybeleid beschreven verzameling en gebruik van persoonsgegevens.

2. De soorten persoonsgegevens die wij verwerken

2.1. Naam, paspoortnummer en overige identiteitsgegevens

We verzamelen bijvoorbeeld uw naam, aanspreektitel, geslacht en geboortedatum, uw nationaliteit, burger service nummer, paspoort- of ID nummer en IBAN nummer.

2.2. Uw contactgegevens en gegevens over uw persoonlijke account of registratie

Uw contactgegevens kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten. Als u zich voor een bepaalde dienst registreert of een persoonlijk account aanmaakt, kunnen we ook uw inloggegevens en andere informatie vastleggen die u op het account- of registratieformulier invult. Voor rechtspersonen verzamelen we ook informatie over de onderneming, zoals de naam en de vestigingsplaats van de onderneming.

2.3. Informatie over uw overeenkomst

Als u een financierings-overeenkomst met Floresteca BV heeft gesloten, zoals bijvoorbeeld een obligatie-overeenkomst, verwerken wij tevens uw burger service nummer, paspoort- of ID nummer en IBAN nummer.

2.4. Onze communicatie met u

Als u ons een e-mail stuurt of online of via sociale media met ons chat, registreren wij uw communicatie met ons. We registreren ook uw communicatievoorkeuren. Als u zich bijvoorbeeld aan- of afmeldt voor één van onze nieuwsbrieven of ervoor kiest onze boekingsgerelateerde communicatie te ontvangen (We kunnen ook telefoongesprekken vastleggen voor trainingsdoeleinden of ter voorkoming of bestrijding van fraude.

2.5. Informatie die wij verzamelen wanneer u onze websites, apps en andere digitale media gebruikt

Wanneer u onze website gebruikt, kunnen we uw IP-adres, type browser, besturingssysteem en eventueel doorverwijzende website vastleggen.

2.6. Cookies en vergelijkbare technologieën

Als u onze website gebruikt verzamelen wij geen informatie via cookies en vergelijkbare technologieën.

2.7. Specifieke diensten, apps of evenementen

Voor specifieke diensten, apps of evenementen kunnen wij andere soorten gegevens verzamelen en die gebruiken voor andere doeleinden dan in dit privacybeleid is beschreven. Wij informeren u hierover als u zich registreert voor een specifieke dienst of een evenement.

3. **Hoe verzamelen wij uw gegevens**

Wij verzamelen slechts die persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

4. **De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken**

De verwerking van uw persoonsgegevens door Floresteca BV is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst met ons en is daarmee op grond van de AVG rechtmatig. Uw persoonsgegevens worden door Floresteca BV niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het hierboven omschreven doel.

4.1. De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, zijn:

4.1.1. *Om onze overeenkomsten met u te kunnen uitvoeren*

Om de met u gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren moeten wij de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. We hebben bijvoorbeeld uw naam, paspoortnummer en andere identificerende informatie alsmede uw bankgegevens nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren, met name voor wat betreft informatie verstrekking over ons bedrijf in relatie tot onze financiële verplichtingen aan u en voor het betalen van aflossingen en rente.

4.1.2. *Voor administratiedoeleinden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen*

We verzamelen, bewaren en gebruiken uw gegevens voor interne zakelijke doeleinden, zoals het voeren van een administratie en het naleven van onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

We kunnen door de wet worden gedwongen uw identiteitsgegevens en contractuele gegevens te verzamelen en deze met openbare instanties of overheidsorganisaties te delen.

4.1.3. *Om met u te communiceren*

We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren over ons bedrijf en uw overeenkomsten en om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

4.2. Rechtsgrond

We verzamelen, gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten met u te kunnen uitvoeren en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn gehouden, indien nodig voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde partij of op basis van uw toestemming.

U kunt op elk moment uw toestemming intrekken door de specifieke instructies te volgen, bijvoorbeeld door op de afmeldingslink in de e-mail te klikken, of door contact met ons op te nemen om uw toestemming in te trekken (zie 'Uw rechten' hieronder). Indien u weigert de persoonsgegevens te verstrekken die we nodig hebben voor de uitvoering van het contract of naleving van een wettelijke verplichting, kunnen we mogelijk onze overeenkomst met u niet nakomen. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde partij, hebben we deze belangen tegen uw gerechtvaardigde belangen afgewogen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn bijvoorbeeld het kunnen betalen van aflossingen en rente aan u. Zie 'De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken' hierboven voor meer informatie over deze belangen. Waar wij uw persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde partij, heeft u het recht om op elk moment hiertegen bezwaar te maken op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen (zie 'Uw rechten' hieronder).

5. Toegang geven of delen van gegevens met derden

- 5.1. Uw persoonsgegevens worden door Floresteca BV in beginsel niet met andere partijen gedeeld, uitgezonderd:
 - 5.1.1. Voor zover Floresteca BV op grond van een niet voor beroep vatbare rechterlijke uitspraak hiertoe verplicht is;
 - 5.1.2. Met overheidsinstanties. We kunnen door de wet worden gedwongen uw identiteitsgegevens en contractuele gegevens te verzamelen en deze met openbare instanties of overheidsorganisaties te delen op grond van wettelijke en fiscale verplichtingen;
 - 5.1.3. Met partijen die nodig zijn om onze overeenkomsten met u uit te voeren (zoals banken);
 - 5.1.4. Met dienstverleners die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren zoals ict-dienstverleners, advocaten, fiscalisten en accountants;
 - 5.1.5. Met aan Floresteca BV verbonden stichtingen die door Floresteca BV zijn opgericht om de belangen te behartigen van houders van obligaties in Floresteca BV.
- 5.2. Derden aan wie Floresteca BV uw persoonsgegevens verstrekt, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Floresteca BV is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van een verwerker van ons, maakt Floresteca BV met deze derde afspraken ter bescherming.
- 5.3. Websites van derden. Onze website bevat links naar websites van derden. Als u deze links volgt, verlaat u onze websites. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden. Floresteca BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw persoonsgegevens door deze derden. Uw gebruik van deze websites is voor uw eigen risico. Zie voor meer informatie over hoe deze derden met uw persoonsgegevens omgaan hun privacybeleid (indien beschikbaar).

6. Beveiliging en bewaring

- 6.1. Floresteca BV neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 6.2. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

7. Uw rechten

Door contact op te nemen met ons kunt u een beroep doen op alle rechten die u volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft, waaronder het recht (1) op inzage in uw gegevens, (2) op rectificatie van uw persoonsgegevens, (3) op het wissen van uw persoonsgegevens, (4) op het beperken van de verwerking van uw gegevens, (5) het recht op gegevensoverdraagbaarheid en (6) het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

7.1. Recht op inzage

U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, inzage in deze gegevens krijgen in de vorm van een kopie. Wanneer wij inzage in deze gegevens bieden, geven wij u ook extra informatie, zoals het doel van de gegevensverwerking, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt en eventuele andere informatie die u nodig heeft om dit recht goed uit te kunnen oefenen.

7.2. Recht op rectificatie

U heeft het recht uw gegevens te rectificeren indien deze onvolledig zijn en/of fouten bevatten. Op verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; dit kan ook de afgifte van een aanvullende verklaring inhouden.

7.3. Recht op gegevenswissing

U heeft ook het recht uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw gegevens worden verwijderd door ons en, waar mogelijk, door alle verwerkingsverantwoordelijken aan wie wij uw gegevens eerder openbaar hebben gemaakt. Het wissen van uw persoonsgegevens vindt alleen in bepaalde gevallen plaats. Deze gevallen zijn wettelijk voorgeschreven en staan vermeld in artikel 17 van de Algemene Richtlijn Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe behoren situaties waarin uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor het aanvankelijke doeleinde waarvoor ze zijn verwerkt en situaties waarin gegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten inrichten, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

7.4. Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven zijn onder meer situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze (on)nauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons er niet van uw persoonsgegevens te blijven opslaan. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

7.5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat u ons mag vragen uw persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

7.6. Recht op bezwaar

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen als 'gerechtvaardigde belangen' de rechtsgrond voor verwerking vormen (zie 'Rechtsgrond' hierboven).

7.7. Toestemming intrekken

U kunt op elk moment uw toestemming intrekken door de specifieke instructies wat betreft de verwerking waarvoor u uw toestemming heeft gegeven te volgen. U kunt bijvoorbeeld uw toestemming intrekken door op de afmeldingslink in de e-mail te klikken of door ons een e-mail te sturen.

7.8. Inroepen van rechten

U kunt op elk moment beroep op uw rechten doen door uw verzoek te sturen naar:

Floresteca BV
Postbus 79131
1070 ND Amsterdam
Nederland

E-mail: info@floresteca.nl

U kunt ook contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit privacybeleid. Bij onopgeloste problemen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> in Den Haag.

8. Hoe wordt dit privacybeleid bijgehouden

Dit Floresteca BV privacybeleid versie 25/05/2018 is ingegaan op 25 mei 2018 en vervangt ons voorgaande privacybeleid. Dit privacybeleid wordt in de toekomst mogelijk herzien. Wij informeren u over eventuele wijzigingen voordat deze in werking treden.
